

## GERBIAMI PACIENTAI,

Medicininę pagalbą mūsų ligoninėje Jums teikia daugiau nei 450 gydytojų ir per 700 slaugytojų. Dauguma mūsų gydytojų, slaugytojų ir kitų specialybių darbuotojų negailėdami nei savęs, nei savo laiko, bet kuriuo paros metu pasirengę Jums suteikti reikiamą pagalbą.

Kauno klinikinės ligoninės administracija informuoja, kad už suteiktą medicininę pagalbą *Jūs neprivalote niekam mokėti*, išskyrus atvejus, kai tai nustato atitinkami teisės aktai. Apie tokius atvejus, Jums pageidaujant, turi būti suteikta visa dominanti informacija. Taip pat *Jūs neturite jausti asmeninės atsakomybės kam nors materialiai atsilyginti*. Geriausias atlygis medicinos darbuotojams yra paciento sveikimas po ligos, jo gera nuotaika, šypsena, nuoširdi padėka žodžiu ar raštu. Ligoninės administracija nuolat stengiasi gerinti Jūsų medicininį aptarnavimą, mažinti eiles tyrimams ir pas gydytojus specialistus. Siekiant išsiaiškinti Jūsų pageidavimus ligoninėje atliekamos anoniminės pacientų apklausos, pagal jų rezultatus stengiamės pašalinti pasitaikančius trūkumus. Deja, dideliame kolektyve (apie 2000 darbuotojų) gali pasitaikyti ir nepageidaujamo elgesio atvejų, apie kuriuos galite pranešti man, administracijos darbuotojams asmeniškai arba šiais mūsų ir kitų institucijų pasitikėjimo telefonais:

(8 37) 306 000 – sekretoriatas (generalinis direktorius);

(8 37) 306 002 – direktorė medicinai Gražina Žiedelienė;

(8 37) 306 004 – direktorė slaugai ir maitinimui Gražvydė Masiliūnienė.

Specialiųjų tyrimų tarnybą karštoji telefono linija (8 5) 266 3333 (ištisą parą); elektroninis paštas [pranesk@stt.lt](mailto:pranesk@stt.lt); faksu (8 5) 266 3307.

Sveikatos apsaugos ministerijos nemokamas pasitikėjimo telefonas (8 800) 66 004; elektroninis paštas [korupcija@sam.lt](mailto:korupcija@sam.lt).

Jūsų informacija bus vertinga.

Kauno klinikinės ligoninės generalinis direktorius prof. Albinas Naudžiūnas