

GERBIAMI PACIENTAI,

Medicininę pagalbą mūsų ligoninėje Jums teikia daugiau nei 450 gydytojų ir per 700 slaugytojų. Dauguma mūsų gydytojų, slaugytojų ir kitų specialybių darbuotojų negailėdami nei savęs, nei savo laiko, bet kuriuo paros metu pasirengę Jums suteikti reikiamą pagalbą.

Kauno klinikinės ligoninės administracija informuoja, kad už suteiktą medicininę pagalbą *Jūs neprivalote niekam mokėti*, išskyrus atvejus, kai tai nustato atitinkami teisės aktai. Apie tokius atvejus, Jums pageidaujant, turi būti suteikta visa dominanti informacija. Taip pat *Jūs neturite jausti asmeninės atsakomybės kam nors materialiai atsilyginti*. Geriausias atlygis medicinos darbuotojams yra paciento sveikimas po ligos, jo gera nuotaika, šypsena, nuoširdi padėka žodžiu ar raštu. Ligoninės administracija nuolat stengiasi gerinti Jūsų medicininį aptarnavimą, mažinti eiles tyrimams ir pas gydytojus specialistus. Siekiant išsiaiškinti Jūsų pageidavimus ligoninėje atliekamos anoniminės pacientų apklausos, pagal jų rezultatus stengiamės pašalinti pasitaikančius trūkumus. Deja, dideliame kolektyve (apie 2000 darbuotojų) gali pasitaikyti ir nepageidaujamo elgesio atvejų, apie kuriuos galite pranešti man arba mano pavaduotojams asmeniškai arba šiais mūsų ir kitų institucijų pasitikėjimo telefonais:

(8 37) 306 000 – sekretoriatas (direktorius);

(8 37) 306 002 – pavaduotoja konservatyviai medicinai Gražina Žiedelienė;

(8 37) 423 608 – pavaduotojas intervencinei medicinai Kastytis Grigonis;

(8 37) 306 004 – pavaduotoja slaugai Gražvydė Masiliūnienė.

Specialiųjų tyrimų tarnybą karštąja telefono linija (8 5) 266 3333 (ištisą parą); elektroniniu paštu pranesk@stt.lt; faksu (8 5) 266 3307.

Sveikatos apsaugos ministeriją nemokamu pasitikėjimo telefonu (8 800) 66 004; elektroniniu paštu korupcija@sam.lt.

Jūsų informacija bus vertinga.

Kauno klinikinės ligoninės direktorius prof. Albinas Naudžiūnas

